Carlos Gonçalves
Travessa do Conde de Soure, 27, 2º
1200-119 – Lisboa

Teclas, Lda.
Rua do Cavalo, 7
4880-281- Mondim de Basto

Assunto: deficiência em telemóvel Nokia

Exmo. Sr.

No dia 24 do mês de Novembro do ano de 2009, dirigi-me ao vosso estabelecimento, com o objectivo de adquirir um telemóvel. Após observar os modelos e marcas existentes, escolhi o aparelho que achei ser o que mais se adaptava às minhas necessidades (modelo 1100 da Nokia) e efectuei o pagamento exigido no valor de 99,99€. Quando cheguei a casa, e verifiquei o seu estado e funcionamento, detectei que existia uma deficiência no teclado.

Perante este problema, dirigi-me à vossa loja com o objectivo de resolver a anomalia verificada, foi-me dito que este tipo de reparação iria demorar cerca de dez dias. Passado mais de um mês e após vários telefonemas para a vossa loja, sou informado pela vossa empregada que o telemóvel ainda não regressou do representante da referida marca.

Estou extremamente desapontado com os vossos serviços e com a assistência da referida marca.

Visto o telemóvel estar dentro da garantia, exijo que me seja devolvido o montante envolvido, ou um aparelho novo com a mesma capacidade de desempenho e o mesmo valor.

Aguardarei uma comunicação de V. Exas. sobre os procedimentos necessários à resolução do caso exposto, durante um prazo de 10 dias. Caso contrário socorrer-me-ei dos mecanismos legais disponíveis para o efeito.

Sem mais assunto de momento

(Assinatura)

Carlos Dinis Gonçalves

Efa s13

Processo nº 21409